FAQ - Het nieuwe zorgnetwerk

Ik zie mijzelf of een andere zorgverlener dubbel in het zorgnetwerk namens verschillende praktijken. Hoe los ik dit op?

Dit komt door de migratie. Verwijder je naam onder de verkeerde praktijken. Hier hoort de hoofdzorgverlener per organisatie voor te zorgen.

In het nieuwe zorgnetwerk word je als zorgverlener namens een praktijk gekoppeld. Dit heeft als voordeel dat je automatisch uit een zorgnetwerk verwijderd kunt worden als je niet meer werkzaam bent voor de praktijk.

Hoe wordt iemand toegevoegd aan het zorgnetwerk?

Maak afspraken met andere zorgverleners op welke manier het wenselijk is toegevoegd te worden aan het zorgnetwerk (deelname verzoek aanvragen of direct toevoegen als chat/verwijzing gestart wordt).

Wie zijn beheerder geworden van het zorgnetwerk bij de migratie?

Bij de migratie hebben alle deelnemers automatisch de rol ‘beheerder’ gekregen. De beheerrechten zijn door beheerders aan te passen. Klik hier voor de handleiding.

*Bedenk wie je wel of niet beheerder maakt.

Wat zijn verschillende manieren om een chat te starten?

Je kunt via de actiepagina van de patiënt direct een chat starten over de patiënt met een collega’, of via het zorgnetwerk direct met het gehele zorgnetwerk een groepschat starten. Een losse chat start je vanuit de knop ‘berichten’ bovenaan.

Hoe houd ik het zorgnetwerk up-to-date?

Kijk het zorgnetwerk af en toe na en schoon deze zo nodig op.

Hoe maak ik een zorgnetwerk aan?

Als je vanuit de huisartsenpraktijk reeds betrokken bent bij de patiënt kun je dit aanmaken onder het kopje ‘zorgnetwerk’.



REGIO ZORG NU

Tips en afspraken voor het nieuwe zorgnetwerk

Tip

Voeg iemand toe aan het zorgnetwerk zodat deze persoon een gezondheidsplan kan aanmaken en bewerken.

Tip

Chat starten met gehele zorgnetwerk doe je vanuit het zorgnetwerk. Nu hoef je niet alle accounts apart aan te klikken.

Tip

Maak afspraken met elkaar hoe jullie omgaan met het nieuwe zorgnetwerk.



Afspraak

De beheerder is degene die langdurig bij de patiënt is betrokken en bepaald wie er in het zorgnetwerk komt (voor zover mogelijk). De mensen die betrokken moeten worden in het zorgnetwerk zijn degene die je bij een MDO zou uitnodigen.

Afspraak

Je verwijdert jezelf uit het zorgnetwerk wanneer je niet meer betrokken hoeft te zijn. Als je bij meerdere organisaties zit, moet je je voor elke organisatie verwijderen.

Afspraak

Beheerders proberen het zorgnetwerk zoveel mogelijk schoon te houden. Check dit eens in de zoveel tijd (bijvoorbeeld als je actief met de patiënt bezig bent).

Klik hier voor meer informatie