Onafhankelijke Clientondersteuner

Voor mensen met en zonder Wlz indicatie

V2 28-09-2026

Wat is onafhankelijke clientondersteuning?

Onafhankelijke cliëntondersteuning is er voor mensen die hulp nodig hebben bij het organiseren van zorg en ondersteuning op alle vlakken. Dit geldt voor mensen met en zonder een Wlz indicatie. Een onafhankelijk clientondersteuner is geen hulpverlener en staat los van een zorginstelling.

Inzetten onafhankelijke clientondersteuning in de module ouderen
Het kan heel zinvol zijn om een onafhankelijk clientondersteuner in te zetten voor een (kwetsbare) oudere. Denk bijvoorbeeld aan ondersteuning voor de patiënt bij:

meedenken over de inzet van zorg en/of ondersteuning

advies en/of aanvraag indicatie Wet langdurige zorg (Wlz)

advies bij de keuze ‘zorg in natura’ of persoonsgebonden budget (PGB)

adviseren en ondersteunen bij klachten of bezwaar

Kosten voor de patiënt

Een onafhankelijke cliëntondersteuning is een algemene voorziening die voor de patiënt geen kosten met zich meebrengt. Dat betekent dat iedereen er gebruik van kan maken.

Mensen met een Wlz indicatie kunnen gebruik maken van een clientondersteuner die is gecontracteerd door het zorgkantoor.

Mensen zonder Wlz indicatie kunnen gebruik maken van een clientondersteuner die is gecontracteerd door de gemeente waar zij wonen.

Hoe inschakelen?
Op de volgende pagina vind je een overzicht van de gecontracteerde aanbieders voor onafhankelijke clientondersteuning voor patiënten met een Wlz indicatie, en voor patiënten zonder Wlz indicatie (per gemeente).

Onafhankelijke clientondersteuning met Wlz indicatie:

- **MEE voor mensen met Wlz indicatie**
  https://www.mee.nl/clientondersteuning
  030 264 22 22
  informatiewlz@meedichtbij.nl
- **Adviespunt Zorgbelang**
  https://adviespuntzorgbelang.nl
  0900 243 81 81
- **Clientondersteuning Plus**
  https://clientondersteuningplus.nl/
  085 4866 700
  vraag@clientondersteuningplus.nl
- **Thuis in clientondersteuning**
  https://www.thuisinclientondersteuning.nl
  085 303 29 85
  info@thuisinclientondersteuning.nl

of kijk op de website van **Zilveren Kruis, Zorgkantoor.**

Onafhankelijke clientondersteuning zonder Wlz indicatie (ingekocht door gemeenten):

Gemeente	Onafhankelijke clientondersteuning zonder Wlz indicatie
Stichtse vecht	Onafhankelijke clientondersteuning Stichtse Vecht Onafhankelijke cliëntondersteuning | Gemeente Stichtse Vecht **Mee dichtbij:** https://meedichtbij.nl/ 030 264 22 55 clientondersteuning@meedichtbij.nl
Utrecht	U-Centraal Onafhankelijke Cliëntondersteuning | U Centraal Eerst via Buurtteams: Home - Buurtteams Utrecht 030-2361770 wegwijzer@u-centraal.nl
Ronde Venen	Onafhankelijke clientondersteuning De Ronde Venen Onafhankelijke Cliëntondersteuning - Gemeente De Ronde Venen Adviespunt Zorgbelang https://adviespuntzorgbelang.nl 088 92 94 074 sociaaldomein@adviespuntzorgbelang.nl

	Eigen Plan 06-52 00 03 60 contact@eigen-plan.nl Ondersteunt bij het opstellen van een familiegroepsplan als u daar met mensen uit uw omgeving niet samen uitkomt.
Woerden	OCO Kwadraat https://www.kwadraad.nl/oco/woerden 088 9004000 clientondersteuning.woerden@kwadraad.nl
Montfoort	Clientondersteuning Montfoort Onafhankelijke ondersteuning - Gemeente Montfoort **Mee dichtbij:** https://meedichtbij.nl/ 030 264 22 55 clientondersteuning@meedichtbij.nl