

SAMENWERKINGSAFSPRAKEN VIPLIVE ALGEMEEN

Spoed = Bellen

Gebruik VIPLive alleen bij niet-urgente zaken.



Reactietijd

Probeer binnen 3 (werk)-dagen antwoord te geven.



Zet je notificaties aan en stel je werkdagen in in je profiel.

Eigen profiel en organisatie

Zie je niet wat je denkt te moeten zien? Bel de helpdesk [+31885281020](tel:+31885281020)

Maak kenbaar bij de helpdesk wanneer er zorgverleners in de organisatie zitten die niet meer werkzaam zijn.

Maak VIPLive onderdeel van het onboardingproces.



Verwijzen

Verwijs alleen naar organisaties in VIP wanneer het zeker is dat deze organisatie de verwijzing goed zal ontvangen.

Als je geen reactie krijgt bij een verwijzing, doe je altijd een follow-up.



Ga na bij de partner via de chat of zij de verwijzing via VIP willen ontvangen.

Afspraken per WSV

Deze afspraken zijn algemeen en kunnen per WSV (wijksamenwerkingsverband) verschillen.

Neem contact op met de wijkmanager om meer te weten te komen over de afspraken.

Vragen over VIPLive

Gebruik de routekaart om de vraag aan de juiste persoon te stellen.

Kijk eerst of er een handleiding van VIPLive is.

Probeer zoveel mogelijk met de helpdesk VIPLive op te lossen.

Gezondheidsplan

Alleen bij de complexe patiënten of patiënten die veel verschillende zorgverleners hebben.

Contact en informatie

[Wijkmanager](#)
[Key-users](#)
[VIPLive Academie](#)
[Website RegiozorgNU](#)
[Flyers & werkinstructies](#)

