

# Verkort Jaarverslag 2022



We kunnen zonder meer stellen dat 2022 een succesvol jaar was. We wisten flink door te pakken op de diverse thema's uit ons regioplan, zoals ouderenzorg, chronische zorg, toekomstbestendige huisartsenzorg, ICT en O&I. Samen met de wijksamenwerkingsverbanden hebben we ons gericht op persoonsgerichte zorg en gezondheidsbevordering op wijkniveau en het netwerk in de wijk verder verstevigd. Ook op de spoedpost hebben we diverse vernieuwingen en verbeteringen doorgevoerd.

Regiobreed hebben we ingezet op digitalisering. Twee nieuw aangestelde CMIO's fungeren als adviseur en denken mee in strategische beleidskeuzes en het vergroten van draagvlak bij de achterban. Belangrijk onderdeel van ons ICT-beleid is het opschonen en harmoniseren van het applicatielandschap. We verwachten in 2023 een keuze te maken voor één huisartsinformatiesysteem. Met het programma Meet(N)uzelf willen we telemonitoring breed inzetten voor de chronische zorg met als doel de zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van de patiënt te vergroten. Op de spoedpost hebben we thuiswerkplekken gerealiseerd. Ook implementeerden we een nieuw KMS en investeerden we in online triage en beeldbellen. Deze laatste twee innovaties hebben als doel de instroom te beperken en de doorstroom te bevorderen.

Het tekort aan ondersteunend personeel en zorgprofessionals is ook in onze regio voelbaar. Wij zien het als onze taak om hier oplossingen voor te bieden en de praktijken hierin te ondersteunen en te ontzorgen. Zo hebben we ons aangesloten bij het initiatief van SSFH, ROC en de UWV om zij-instromers op een laagdrempelige wijze op te leiden tot doktersassistente. Maar liefst 16 kandidaten zijn in september gestart met dit BBL-traject en we gaan dit in 2023 vervolgen. Ook hebben we een praktijkmanager aangesteld die voor meerdere praktijken inzetbaar is. In 2023 zullen we deze dienst indien nodig verder uitbreiden.

Op de spoedpost zorgden ziekteverzuim en een grotere toeloop door uitgestelde zorg voor de nodige uitdagingen. Ondanks de druk bleef de tevredenheid onder onze medewerkers hoog. Twee nieuwe teamleiders brachten rust en stabiliteit in het team. De scholingsagenda is compleet en de werken verbeterprocessen functioneren naar behoren. Dat we de kwaliteit met elkaar goed op orde hebben werd in juni bevestigd met een HKZ-certificering voor de spoedpost. Iets waar we trots op mogen zijn.

Volgend jaar komen vele ontwikkelingen op ons af. Het eind 2022 afgesloten Integraal Zorg Akkoord (IZA) biedt de nodige uitdagingen en kansen. Als regio-organisatie willen wij deze kansen grijpen en tot een goede uitwerking komen van de transformatieopgaven.

In ROAZ-verband buigen wij ons tevens over het toegankelijk en betaalbaar houden van de acute zorg. De ontwikkeling van een zorgcoördinatievoorziening in Midden-Nederland is daar onderdeel van en dit heeft ook direct impact op de post. De uiteindelijke opzet en inrichting is nog onderwerp van uitwerking. Duidelijk is wel dat we alleen door goed samen te werken met onze ketenpartners de acute zorg in de toekomst toegankelijk kunnen houden.

Met het huidige team, de bij ons aangesloten zorgverleners en onze ketenpartners gaan wij ons de komende jaren hard inzetten om deze ambities waar te maken!

Sam Siemssen en Kristel van Asselt  
DIRECTIE REGIOZORGNU

## 2022 in vogelvlucht



### Wat we in 2022 hebben bereikt

- Uitvoering regioplan
- Aanstelling 2 CMIO's
- Implementatie VIPLive Samenwerken
- Meet (N)Uzelf app
- Voorbereiding harmonisatie HIS'en
- Samenstelling ICT-dienstenpakket
- Succesvol opleidingstraject zij-instromers tot doktersassistent



### Wat we in 2023 willen bereiken

- Uitvoeren regioplan
- Installeren cliëntenraad
- Uitwerken transformatieopgaven IZA
- Intensiveren samenwerking ketenpartners
- Vervolg BBL-traject zij-instromers

## Resultaten (zorg)programma's in 2022



### Chronische zorg

VIPLive Samenwerken is uitgerold binnen de chronische zorgketens diabetes, COPD en hart- en vaatziekten.



### Oncologische zorg

Het Netwerk oncologische zorg Noordwest-Utrecht is opgericht en heeft het kwaliteitskeurmerk van het IKN behaald.



### GGZ

We hebben het visie- en activiteitenplan GGZ ontwikkeld. Een nulmeting onder huisartsen en POH's-GGZ bracht nieuwe inzichten over ervaringen met de GGZ in de eerste lijn.



### Ouderenzorg

VIPLive Samenwerken is uitgerold en wijk-samenwerkingsverbanden zijn getraind. Met Careyn, De Rijnhoven en AxionContinu hebben we samenwerkingsafspraken gemaakt over de inzet van specialisten ouderengeneeskunde in de eerste lijn. Ook is een plan opgesteld om de samenwerking tussen huisartsenpraktijken en de thuiszorg te versterken.



### Jeugd

De werkgroep Jeugd is opgericht.



### GLI

Regiobreed zijn 772 patiënten doorverwezen naar de GLI-programma's.

## 2022 in vogelvlucht



### Wat we in 2022 hebben bereikt

- Behalen HKZ-certificering
- Implementatie nieuw KMS Corpio
- Aanstellen nieuwe teamleiders; versterken coaching en ondersteuning
- Versterken goed werkgeverschap
- Triage-thuiswerkplekken
- Zelftriage via moetiknaardedokter.nl
- Pilot beeldbellen
- Nieuwe roosterafspraken huisartsen



### Wat we in 2023 willen bereiken

- Verder ontzorgen aangesloten huisartsen
- Meer aandacht voor binden waarnemende huisartsen
- Voorbereiden verdere (digitale) innovaties
- Instellen cliëntenraad
- Instellen personeelsvertegenwoordiging
- Bestendigen kwaliteitsnormen

### Verrichtingen



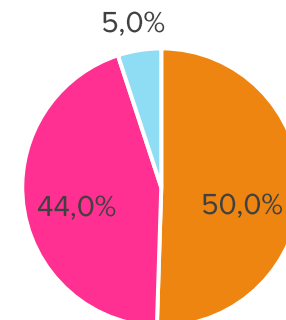
telefonische consulten: **32.977**



consulten op de post: **29.019**



visites: **3.298**



■ telefonisch consult ■ consult ■ visite

### Telefonische bereikbaarheid

branchenormen	gemiddeld 2022
spoedlijn <30 sec. opgenomen (norm = 98%)	98,5%
reguliere lijn <2 min. opgenomen (norm = 75%)	48,0%
reguliere lijn <10 min. opgenomen (norm = 98%)	78,0%

### Aanrijtijden

branchenormen	gemiddeld 2022
spoedvisite U2 <60 min. ter plaatse (norm = 90%)	85%
spoedvisite U2 <120 min. ter plaatse (norm = 98%)	100%

# REGIOZORGNU



aangesloten huisartsen: **130**



medewerkers: **13**



multidisciplinaire  
samenwerkingsverbanden: **10**



opbrengsten: **€ 9.447.49**



uitgaven: **€ 9.222.144**



resultaat: **€ 225.105**



aantal inwoners verzorgingsgebied:  
**255.000**

# SPOEDZORGNU



aangesloten huisartsen: **130**



waarnemende huisartsen: **200**



triagisten: **42**



medewerkers dagteam: **5**



omzet: **€ 5.928.957**



kosten: **€ 5.870.190**



exploitatieresultaat: **€ 58.767**