

The logo for Regio Zorg NU is displayed in a white rectangular box. The text is arranged in three lines: 'REGIO' on the top line, 'ZORG' on the middle line, and 'NU' on the bottom line. The letters are in a bold, sans-serif font. The first letter of each line (R, Z, N) is stylized with a vertical rainbow gradient bar on its left side, while the remaining letters are solid dark blue.

**REGIO  
ZORG  
NU**

The title 'JAAR-VERSLAG 2022' is centered in a white rectangular box. 'JAAR-' and 'VERSLAG' are in dark blue, while '2022' is in a light blue color.

**JAAR-  
VERSLAG  
2022**

## inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>Organisatie</b> .....	<b>4</b>
<i>Verzorgingsgebied</i> .....	4
<i>Bestuur en governance</i> .....	4
<b>Zorgprogramma's</b> .....	<b>7</b>
<i>chronische zorg: diabetes, copd, hart- en vaatziekten</i> .....	7
<i>Ouderenzorg</i> .....	8
<i>oncologische zorg</i> .....	8
<i>ggz</i> .....	9
<i>jeugd</i> .....	9
<i>gecombineerde leefstijlinterventie</i> .....	10
<i>programma's en projecten</i> .....	10
<b>Wijkmanagement</b> .....	<b>14</b>
<b>Financieel</b> .....	<b>15</b>
<b>Verslag Raad van Commissarissen ZorgNU holding BV</b> .....	<b>16</b>
<i>SAMENSTELLING RAAD VAN COMMISSARISSEN</i> .....	16
<i>BIJENKOMSTEN</i> .....	17
<i>BELANGRIJKE THEMA'S</i> .....	17

# VOORWOORD

---

We kunnen zonder meer stellen dat 2022 een succesvol jaar was, in dit jaarverslag kunt u daar meer over lezen. We wisten flink door te pakken op de diverse thema's uit ons regioplan zoals ouderenzorg, chronische zorg (DM, CVRM en COPD), toekomstbestendige huisartsenzorg, ICT en O&I (regio-, wijk- en ketenmanagement). Samen met de wijksamenwerkingsverbanden hebben we ons gericht op persoonsgerichte zorg en gezondheidsbevordering op wijkniveau en het netwerk in de wijk verder verstevigd.

Ook hebben we ingezet op digitalisering. Om deze digitaliseringsslag te stroomlijnen zijn twee CMIO's benoemd. Zij fungeren als adviseur en denken mee in strategische beleidskeuzes en het vergroten van draagvlak bij de achterban. Belangrijk onderdeel van ons ICT beleid is het opschonen en harmonisatie van het applicatielandschap waarbij we toewerken naar één huisartsinformatiesysteem. We zijn ervan overtuigd dat we hiermee sneller kunnen innoveren en beter ondersteuning kunnen bieden aan de praktijken. In 2022 hebben we een start gemaakt met het selectietraject en we verwachten in 2023 een definitieve keuze te kunnen maken. Met het programma Meet(N)uzelf willen we telemonitoring breed inzetten voor de chronische zorg met als doel de zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van de patiënt te vergroten.

Het tekort aan ondersteunend personeel en zorgprofessionals is ook in onze regio voelbaar. Wij zien het als onze taak om hier oplossingen voor te bieden en de praktijken hierin te ondersteunen en te ontzorgen. Zo hebben we ons aangesloten bij het initiatief van SSFH, ROC en de UWV om zij-instromers op een laagdrempelige wijze op te leiden tot doktersassistente. Maar liefst 16 kandidaten zijn in september gestart met dit BBL traject en we gaan dit in 2023 vervolgen. Ook hebben we een praktijkmanager aangesteld die voor meerdere praktijken inzetbaar is en zullen in 2023 deze dienst indien nodig verder uitbreiden.

Volgend jaar komen vele ontwikkelingen af op onze organisatie. Het eind 2022 afgesloten Integraal Zorg akkoord (IZA) biedt de nodige uitdagingen en kansen. Als regio organisatie willen wij deze kansen grijpen en tot een goede uitwerking komen van de transformatieopgaven. Met het huidige team, de bij ons aangesloten zorgverleners en onze ketenpartners gaan wij de komende jaren ons hier hard voor maken!

Wij wensen u veel leesplezier.

Sam Siemssen en Kristel van Asselt  
DIRECTIE REGIOZORGNU

# ORGANISATIE

RegiozorgNU is de regionale organisatie voor huisartsenzorg in Noordwest-Utrecht. In opdracht van aangesloten huisartsen werken we samen met onze partners aan vernieuwing en verbetering van de eerstelijnszorg, spoedzorg en chronische zorg.

RegiozorgNU is er om:

- huisartsen te ontzorgen en te faciliteren
- samenwerking te bevorderen met ketenpartners (eerste- en tweedelijnszorg en sociaal domein)
- zorgprogramma's te ontwikkelen en te contracteren
- samen te werken aan deskundigheidsbevordering
- zorgkwaliteit in onze regio te vergroten

RegiozorgNU is er omdat we de zorg alleen toekomstbestendig kunnen maken als we de handen ineenslaan. Samen staan we sterker, kunnen we (rand)zaken slimmer organiseren, sneller innoveren en de eerstelijnszorg beter stroomlijnen. Zodat we meer tijd overhouden voor wat ons bindt en drijft: optimale zorg voor de patiënt.

## VERZORGINGSGBIED

De regio Noordwest-Utrecht bestaat uit vijf gemeenten: Utrecht-West (Leidsche Rijn, Vleuten en De Meern), Montfoort, Woerden, Stichtse Vecht en De Ronde Venen (m.u.v. Abcoude).



Verzorgingsgebied van RegiozorgNU

## BESTUUR EN GOVERNANCE

RegiozorgNU is per 1 januari 2022 onderdeel van ZorgNU Holding BV, die per 1 januari is opgericht. Naast RegiozorgNU BV is ook SpoedzorgNU BV onderdeel van de holding.

## DIRECTIE EN STAF

De holding (inclusief onderliggende BV's) wordt aangestuurd door een tweehoofdige directie bestaande uit een algemeen directeur, de heer Sam Siemssen, en een medisch directeur, mevrouw Kristel van Asselt. De directie is gezamenlijk verantwoordelijk voor de organisatie, waarbij de algemeen directeur als aandachtsgebied bedrijfsvoering, financiën en ICT heeft en de medisch directeur zorg en kwaliteit. Onder ZorgNU Holding BV vallen enkel de staffuncties die voor beide onderliggende BV's werkzaam zijn.

## Directieleden

NAAM	FUNCTIE	IN DIENST PER	NEVENFUNCTIES
F.F. (Sam) Siemssen	Algemeen directeur	1 augustus 2020	Lid RvT De Merwelanden Lid RvT Stichting Lijn1 Haaglanden Bestuurslid Hofje van Zeist (onbezoldigd)
K.M. (Kristol) van Asselt	Medisch directeur	1 maart 2021	Huisarts te Kockengen Sr. Onderzoeker Amsterdam UMC

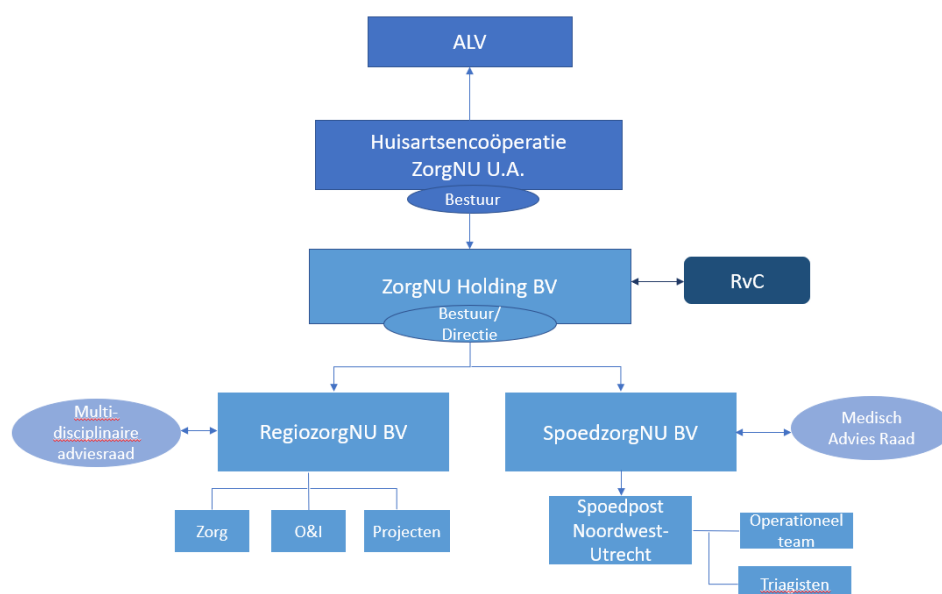
## TOEZICHT

Door de oprichting van ZorgNU Holding BV is de Raad van Commissarissen per 1 januari op holdingniveau ingericht. De directie legt gezamenlijk verantwoordelijkheid af aan de Raad van Commissarissen over de drie BV's: ZorgNU Holding, RegiozorgNU en SpoedzorgNU. De directie en Raad van Commissarissen komen vier keer per jaar bijeen. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de directie en monitort de voortgang aan de hand van een gestructureerde planning en controlcyclus.

## AANDEELHOUDERS

ZorgNU Holding BV is 100% dochter van Huisartsencoöperatie ZorgNU U.A, waarin de aangesloten huisartsen uit de regio Noordwest-Utrecht zijn vertegenwoordigd. Twee maal per jaar vindt een formele aandeelhoudersvergadering plaats. Hierin leggen directie en Raad van Commissarissen verantwoording af over het gevoerde beleid en behaalde resultaten aan het bestuur van huisartsencoöperatie ZorgNU.

## ORGANISATIE



Organogram van ZorgNU Holding in 2022

Het bestuur van coöperatie ZorgNU en de directie van RegiozorgNU en SpoedzorgNU hebben in 2022 besloten om gezamenlijk onder de merknaam RegiozorgNU naar buiten te treden richting de professionele stakeholders. Het voeren van verschillende merken en afzenders droeg niet bij aan een eenduidige profilering en een consistente en effectieve communicatie met onze professionele stakeholders. In het najaar zijn de gevolgen van dit besluit verder uitwerkt. Een aangescherpt kernverhaal voor RegiozorgNU is vastgesteld en zijn er voorbereidingen getroffen voor het oprispen van de huisstijl en een nieuwe website.

### MEDEWERKERS

Om uitvoering te kunnen geven aan alle plannen en ambities, is de organisatie in 2022 uitgebreid. Voor de thema's GGZ en jeugd is een programmaleider aangenomen. Verder is een nieuwe wijkmanager aangesteld in De Meern en Harmelen. Enkele externe projectleiders en een informatiemanager hebben ondersteuning geboden bij de uitvoering van het programma NUDigitaal. Verder zijn twee huisartsen benoemd tot CMIO (Chief Medical Information Officer). Zij vormen de schakel tussen digitalisering en huisartsenzorg en geven mede richting aan de digitale koers van de huisartsenpraktijken in de regio.

Om het nijpende tekort aan ondersteuning op een aantal praktijken het hoofd te bieden, heeft RegiozorgNU een praktijkassistente geworven die ingezet wordt bij enkele praktijken in De Ronde Venen.

# ZORGPROGRAMMA'S

---

RegiozorgNU ondersteunt huisartsen bij het ontwikkelen, organiseren en implementeren van regionale (integrale) zorgprogramma's binnen de volgende zorggebieden:

- Chronische zorg (COPD, diabetes, hart- en vaatziekten)
- Ouderenzorg
- Oncologische zorg
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Jeugd
- Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

## CHRONISCHE ZORG: DIABETES, COPD, HART- EN VAATZIEKTEN

RegiozorgNU helpt huisartsenpraktijken om chronische zorg in samenhang aan te bieden. Daarvoor sluiten we contracten af met ketenpartners. Ook organiseren we scholingen en jaarlijkse spiegelinformatiebijeenkomsten om de kwaliteit en kennis op het gebied van chronische zorg te bevorderen. Het doel: samenwerken aan een gezondere leefstijl om zo complicaties bij patiënten te voorkomen.

Voor de inhoudelijke kwaliteitsgegevens, het percentage geïncludeerde patiënten per zorgprogramma en de prestaties van RegiozorgNU ten opzichte van de InEen benchmark verwijzen we naar het kwaliteitsverslag chronische zorg dat is gepubliceerd op de [website van RegiozorgNU](#).

## IMPLEMENTATIE VIPLIVE SAMENWERKEN

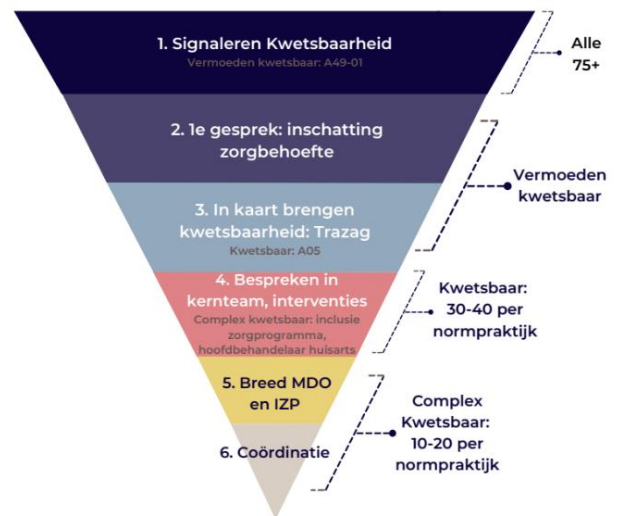
In 2022 zijn we gestart met de regiobrede uitrol van het digitale samenwerkingsplatform VIPLive Samenwerken. Hiermee faciliteren we dat zorgverleners vanuit verschillende disciplines gemakkelijk, laagdrempelig en veilig overleg kunnen voeren over een patiënt, via chat of beeldbellen. In het hoofdstuk digitalisering op blz 12 wordt hier verder op ingegaan.

Als eerst is het gebruik van VIPLive Samenwerken uitgerold binnen de module kwetsbare ouderenzorg en drie chronische zorgketens. De zorginhoudelijke voorbereiding was in handen van de werkgroep chronische zorg. De functionaliteiten voor chronische zorg zijn in één keer regiobreed in gebruik genomen. De samenwerking tussen verschillende zorgverleners via de VIPLive app wordt positief ervaren.

## OUDERENZORG

In 2022 werkten RegiozorgNU en de praktijken voor het eerst op basis van een regionaal contract voor de zorg rond kwetsbare ouderen. Om eenduidige uitvoering te borgen, heeft RegiozorgNU een uitgebreide procesbeschrijving opgesteld én op hagro- en praktijkniveau uitleg gegeven over het programma. Verder kregen praktijken de mogelijkheid om online scholingen over de module ouderen nieuwe stijl te volgen.

Daarnaast is RegiozorgNU in 2022 gestart met het versterken van de samenwerking rondom kwetsbare ouderen met de grotere samenwerkingspartners in de regio. We hebben hierbij vooral ingezet op de samenwerking met de aanbieders van verpleging, verzorging en thuiszorg. We hebben afspraken gemaakt over de inzet van specialisten in de eerste lijn met Careyn, De Rijnhoven en AxionContinu. Ook zijn we gestart met het maken van een gezamenlijk projectplan met Careyn en De Rijnhoven om de samenwerking tussen huisartsenpraktijken en thuiszorg te verbeteren.



## IMPLEMENTATIE VIPLIVE SAMENWERKEN

De implementatie van het samenwerkingsplatform VIPLive-Samenwerken is voor ouderenzorg zorgvuldig per wijksamenwerkingsverband uitgerold. Op die manier konden we maatwerk leveren. Hiervoor heeft RegiozorgNU een (multidisciplinaire) training ontwikkeld voor de netwerken van professionals die werken met ouderen. Deze training is in 2022 in vier wijksamenwerkingsverbanden gevolgd. Uit een eerste evaluatie blijkt dat men deze manier van trainen en elkaar ontmoeten in het netwerk als effectief ervaart.

## VOORUITBLIK 2023

In 2023 zullen we de huisartsenpraktijken verder blijven ondersteunen bij het uitvoeren en doorontwikkelen van het programma ouderenzorg. Daarnaast zetten we, in samenwerking met Careyn en De Rijnhoven, volgende stappen in de samenwerking tussen huisartsenpraktijken en thuiszorg.

## ONCOLOGISCHE ZORG

In 2022 is het Netwerk oncologische zorg Noordwest-Utrecht ingericht. Doel van dit netwerk is het optimaliseren van de zorg voor patiënten met een oncologische aandoening. De focus ligt op de vindbaarheid van de zorg voor patiënten en hulpverleners, samenhang en afstemming en het vergroten van de kennis van hulpverleners die oncologische zorg buiten het ziekenhuis bieden.

In mei vond een eerste netwerkbijeenkomst plaats waarin is gesproken over multidisciplinaire samenwerking en behandeling/begeleiding van angstklachten bij patiënten met kanker.

Eind 2022 heeft het netwerk het kwaliteitskeurmerk voor oncologiezorgnetwerken behaald. Er zijn voorbereidingen getroffen voor het inrichten van een online sociale kaart oncologiezorg voor de regio Noordwest-Utrecht. Deze online sociale kaart gaat patiënten en zorgverleners een actueel



overzicht bieden van professionals en organisaties die gespecialiseerd zijn in het behandelen of begeleiden van mensen met kanker buiten het ziekenhuis.

### Vooruitblik 2023

In 2023 gaat de sociale kaart online op de landelijke website oncologiezorgnetwerken.nl. Daarnaast staat een tweede netwerkbijeenkomst op het programma, met als thema 'Werk en kanker'.

## GGZ

De zorg voor mensen met psychische klachten staat onder druk. Huisartsen en POH's-GGZ raken overbelast door de zorg voor patiënten met problematiek die te zwaar is voor de huisartsenzorg, maar die niet in de GGZ terecht kunnen. Hierdoor komt de zorg voor patiënten die wél in de huisartsenzorg behandeld kunnen worden, in het gedrang. Dit waren redenen voor de werkgroep GGZ van RegiozorgNU om een visie en activiteitenplan GGZ te ontwikkelen. Het visiedocument en activiteitenplan is eind 2022 aan alle huisartsen gepresenteerd. De activiteiten in dit plan zijn gericht op het behoud van kwalitatief hoogwaardige en betaalbare GGZ-zorg. Inzet is daarbij dat huisarts en POH-GGZ zijn toegerust om persoonsgerichte zorg te bieden aan patiënten met lichte tot matig ernstige psychische problemen, het aanbod binnen het sociaal domein beter benutten en een betere doorstroom ervaren van patiënten met complexe problematiek vanuit huisartsenpraktijk en spoedpost naar partners en crisisdienst.

In 2022 heeft RegiozorgNU een scholing georganiseerd over veelvoorkomende psychische klachten bij patiënten met een ongeneeslijke ziekte en een scholing over de juridische aspecten van de POH-GGZ in de huisartsenpraktijk. Helaas is de ZonMw-subsidieaanvraag over 'Inzet van de VS-GGZ in de huisartsenpraktijk' afgewezen. Desondanks blijft het samenwerkingsconcept in Linschoten doorlopen en wordt in 2023 ook in De Ronde Venen gestart. Ook is in 2022 een nulmeting gedaan onder huisartsen en POH's-GGZ over de ervaringen van de GGZ in de eerste lijn. De inzichten worden begin 2023 gedestilleerd en gedeeld.

### VOORUITBLIK 2023

In 2023 gaan we onder andere onderzoeken hoe we het gebruik van consultatie kunnen verhogen en daarmee de kwaliteit van de verwijzing kunnen verbeteren. Ook zullen we nieuwe samenwerkingsafspraken maken met de crisisdienst over crisissituaties in de dagpraktijk en op de spoedpost. Tenslotte zullen nieuwe samenwerkingsafspraken met andere regionale huisartsenorganisaties en GGZ-partners in de regio over heen- en terugverwijzen moeten leiden tot een verbetering van dit proces.

## JEUGD

RegiozorgNU heeft in 2022 een regionale werkgroep Jeugd opgericht die de volgende (voorlopige) focuspunten heeft bepaald:

- psychische gezondheid jeugd;
- kinderen die te maken hebben met stressvolle thuissituaties, zoals scheiden van ouders;
- gezonde leefstijl, zoals het terugdringen van overgewicht en rookgedrag;
- vergroten van zelfredzaamheid van kinderen en hun ouders.

## VOORUITBLIK 2023

De werkgroep start in 2023 met een onderzoek naar landelijke ontwikkelingen en goede voorbeelden uit de praktijk. Ook brengt we werkgroep kaart hoe in de verschillende wijksamenwerkingsverbanden de zorg voor jeugdigen is georganiseerd vanuit het perspectief van huisartsenzorg en wat in die samenwerkingsmodellen wel en niet werkt. De oplossingen die uit deze analyses naar voren komen, worden in de praktijk getest en geëvalueerd.

## GECOMBINEERDE LEEFSTIJLINTERVENTIE

Met een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) zorgen we voor mensen met overgewicht of obesitas. Een GLI is gericht op een gedragsverandering om zo een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. RegiozorgNU heeft per 2021 drie gecombineerde leefstijlinterventies gecontracteerd voor de regio Noordwest-Utrecht. Huisartsenpraktijken kunnen hier gebruik van maken.

In 2022 zijn er in totaal 17 leefstijlteams gecontracteerd en hebben huisartsen 772 verwijzingen naar GLI gedaan. Aangezien het aanbod in de regio verspreid is, zien we ook dat de verwijzingen mooi gespreid zijn. Er is geen echte favoriet in de drie verschillende programma's (COOL, Slimmer en Beweegkuur).

## PROGRAMMA'S EN PROJECTEN

### TOEKOMSTBESTENDIGE HUISARTSENZORG

Ook in 2022 konden huisartsenpraktijken zich weer inschrijven voor Toekomstbestendige Huisartsenzorg en een thema kiezen waaraan zij van juli 2022 tot juni 2023 willen werken. Thema's zijn 'Meer zorg op afstand', 'Andere organisatie van huisartsenzorg', 'Meer persoonsgerichte zorg' en 'Efficiëntere praktijkvoering'.

In 2022 hebben binnen onze regio 30 praktijken een deelprogramma binnen één van de vier pijlers succesvol afgerond. Om de opgedane kennis optimaal te benutten, delen we de initiatieven, uitkomsten en best practices via onze nieuwsbrieven en websites. Het succes van het TBHZ-programma blijkt uit het groeiende aantal inschrijvingen: in 2023 nemen 40 praktijken deel.

### NUDIGITAAL: VERSNELLEN DIGITALISERING HUISARTSENZORG

Digitalisering is een belangrijk hulpmiddel om ook in de toekomst kwalitatief hoogwaardige, toegankelijke en persoonlijke zorg te kunnen blijven bieden. NUDigitaal, het ICT-versnellingsprogramma van RegiozorgNU, loopt tot eind 2023 en bestaat uit drie onderdelen:

- Inrichten digitale regionale infrastructuur
- Realiseren van een veilige omgeving voor analyses en inzichten
- Faciliteren van zorg op afstand

In september 2022 zijn twee huisartsen benoemd tot Chief Medical Information Officers (CMIO's). Zij vormen de schakel tussen digitalisering en huisartsenzorg en geven mede richting aan de digitale koers van de huisartsenpraktijken in de regio.

### Harmonisatie huisartsinformatiesystemen (HIS'en)

Een onderdeel binnen NUDigitaal is een verkenning naar een HIS-harmonisatie. In de regio Noordwest-Utrecht wordt momenteel gewerkt met vijf verschillende HIS'en. In 2022 hebben we samen met vertegenwoordigers van de praktijken de kansen, mogelijkheden en belemmeringen voor een harmonisatie van de systemen verkend. In 2023 voeren we een marktverkenning uit om in kaart te brengen welk(e) HIS(en) het beste voldoet aan de eisen die we aan een toekomstbestendig HIS stellen.

### Regionale ICT-ondersteuning

Een enquête in het voorjaar van 2022 onder de aangesloten huisartsenpraktijken gaf ons inzicht in de wensen ten aanzien van ondersteuning op het gebied van ICT. De behoefte ligt met name in het bevorderen van digivaardigheid en centrale ondersteuning ten aanzien van digitaliseringsvraagstukken. Een projectgroep is gestart met het samenstellen van het dienstenpakket. Dit pakket komt in 2023 beschikbaar.

### Meet (N)Uzelf

In het kader van de derde pijler van NUDigitaal: het faciliteren van zorg op afstand startten we eind 2022 met het innovatieve project 'Meet (N)Uzelf'. Hiermee kunnen we een intelligente telemonitoring-oplossing aanbieden aan chronisch zieken. Door deze laagdrempelige monitoring hoeven patiënten niet onnodig naar de praktijk te komen voor een periodieke screening en speelt de POH tijd vrij voor andere consulten. In 2023 wordt een keuze gemaakt voor de meest geschikte applicatie. Hiermee wordt in vier praktijken proefgedraaid. Als de pilot succesvol is, wordt bezien of het telemonitoringplatform geschikt is om breed in de regio uit te rollen.

### VIPLIVE SAMENWERKEN

Binnen de regio werken we al langere tijd met het keteninformatiesysteem van VIPLive voor de chronische zorgprogramma's. In 2022 zijn we gestart met de regiobrede uitrol van het digitale samenwerkingsplatform van VIPLive, te weten VIPLive Samenwerken. Hiermee faciliteren we dat zorgverleners vanuit verschillende disciplines gemakkelijk, laagdrempelig en veilig overleg kunnen voeren over een patiënt, via chat of beeldbellen. Ook kunnen zorgverleners via VipLive Samenwerken verwijzen binnen de eerste lijn, specialisten consulteren, vragenlijsten verzenden en een integraal gezondheidsplan opzetten.

Binnen onze regio passen wij het samenwerkingsplatform VIPLive Samenwerken in eerste instantie toe binnen de zorggebieden ouderenzorg, chronische zorg en GLI. De uitrol vond gefaseerd plaats in nauwe samenspraak met zorgsamenwerkingsverbanden (ouderenzorg) en ketenwerkgroepen (chronische zorg en GLI). In de eerste maanden van het jaar lag de nadruk op de voorbereidingen op zorginhoudelijk, technisch en organisatorisch vlak. Vanaf april zijn we gestart met scholingen. De implementatie van de app VIPLive Samenwerken wordt naar verwachting medio 2023 afgerond.

Naast het ketensysteem en het samenwerkingsplatform biedt VIPLive ook een patiëntomgeving aan, Spreekuur.nl. Via het portaal van spreekuur.nl hebben patiënten inzage in hun huisartsendossier en in het integrale gezondheidsplan. Ook kunnen patiënten via het portaal metingen vanuit huis doorgeven en communiceren met hun zorgverleners.

## OPEN

Patiënten hebben sinds 1 juli 2020 het recht om hun medische dossier in te zien. Vier jaar geleden startte het landelijke programma OPEN om huisartsen te helpen bij het veilig online delen van medische gegevens met hun patiënten. Tussen 2019 en 2023 liep het landelijke OPEN-programma. Doel was om huisartsen te helpen bij het veilig online delen van medische gegevens met hun patiënten. RegiozorgNU ondersteunde de praktijken bij het realiseren en optimaliseren van online inzage.

Inmiddels zijn alle deelnemende huisartsenpraktijken in de regio Noordwest-Utrecht vindbaar via een PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving) en een portaal. Daarnaast hebben veel praktijken naar aanleiding van OPEN ingezet op meer online zorg. Hierdoor nam ook het aantal online vervolggconsulten, online telefonische spreekuren, online duiding van labresultaten en online consultvoorbereidingen toe. Het OPEN-programma is hiermee succesvol afgesloten.

## PERSOONSGERICHTE ZORG

Persoonsgerichte zorg richt zich op wat de patiënt nodig heeft om zich gezond en gelukkig te voelen. De focus ligt hierbij op gezamenlijke besluitvorming en begeleiding bij gezonde keuzes en gedrag. Door minder te focussen op problemen en klachten en meer op wat nog wél kan nemen patiënten meer eigen regie en worden zij vitaler. Zorgverleners ervaren door deze aanpak meer voldoening en minder werkdruk.

Een voorbeeld van een project op het gebied van persoonsgerichte zorg is 'Samen op koers naar een gezonde regio'. In dit kader reikten we in 2022 zorgverleners trainingen en aanbod op maat aan op het gebied van Positieve Gezondheid.

De animo voor het diverse en multidisciplinaire scholingsaanbod op het gebied van 'Positieve Gezondheid' was in 2022 hoog. Steeds vaker nemen zorgverleners ook welzijnswerkers mee naar de trainingen om direct de verbinding met het sociaal domein en de gemeente te leggen. In Montfoort zijn ook vrijwilligers getraind in gesprekstechnieken die zij kunnen toepassen in hun bezoeken aan ouderen.

## PROJECT 'BETERE ARTROSEZORG 2.0'.

In 2022 zijn we gestart met de implementatie van 'Betere artrosezorg 2.0'. Doel van dit project is regiobrede toepassing van het stepped care-model bij artrose ter voorkoming van onnodige verwijzingen naar de tweedelijnszorg.

Als eerste stap is in de tweede helft van 2022 in elk wijksamenwerkingsverband een artrosenetwerk ingericht. Dit netwerk bestaat uit huisartsen, fysiotherapeuten en andere zorgverleners en wordt gecoördineerd door een artrosecoordinator uit het eigen samenwerkingsverband.

Daarnaast is een scholing ontwikkeld die in de eerste helft van 2023 wordt gegeven. Deze scholing heeft drie doelen:

1. Delen en versterken van elkaars expertise op gebied van artrose van heup en knie;
2. Afspraken maken om stepped care beter vorm te geven;
3. Samenwerking versterken bij zorg rond bewegen.

Om meer bekendheid te geven aan het 'stepped care'-principe heeft RegiozorgNU communicatiemiddelen ontwikkeld voor zowel professionals en patiënten.

### PROJECT ZIJ-INSTROMERS 'DOKTERSASSISTENT IN DE HUISARTSENPRAKTIJK'

In 2022 sloot RegiozorgNU zich aan bij een project van Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg, ROC en UWV om de (zij-)instroom van doktersassistenten in de huisartsenpraktijk te vergroten. Deze drie instanties slaan de handen ineen door te faciliteren in het wervings- en selectieproces en gesubsidieerde scholing waarmee de opleidingskosten voor het tweejarige BBL-traject vrijwel geheel worden gefinancierd.

De animo voor dit project bleek groot, zowel vanuit de kandidaten als de huisartsenpraktijken in onze regio. In september 2022 ging de eerste groep van zestien zij-instromers van start. Inmiddels heeft RegiozorgNU, tezamen met huisartsenorganisaties HUS en UNICUM en het ROC Midden Nederland een intentieverklaring getekend om ook de komende jaren zij-instromers tot doktersassistenten en triagisten op te gaan leiden.

In 2023 start bij voldoende instroom een tweede groep. ROC Midden-Nederland is bezig met het ontwikkelen van de erkende opleiding tot triagist.

## WIJKMANAGEMENT

---

Met wijkmanagement verbeteren we de samenwerking tussen de huisartsen en de verschillende (eerstelijns)zorg- en welzijnsorganisaties op wijkniveau. De wijkmanager bouwt en onderhoudt een lokaal netwerk en stimuleert multidisciplinaire samenwerking en zorgvernieuwing.

In 2022 werkten we in de regio Noordwest-Utrecht met negen wijkmanagers die elk actief zijn voor één of meerdere wijksamenwerkingsverbanden. De wijkmanagers spelen een belangrijke rol in de vertaling van regionaal beleid naar uitvoering in de praktijk in de wijk. Met de wijksamenwerkingsverbanden hebben we de rol van de wijkmanager verder gespecificeerd en gekeken naar de onderlinge taakverdeling.

In het tweewekelijkse wijkmanagementoverleg bespreken we de voortgang op de inhoudelijke programma's uit het regioplan. Op initiatief van wijkmanagers hebben we in 2022 gekeken hoe we het proces kunnen verbeteren om een regionale opdracht in de wijk te implementeren. Het resultaat was een checklist met aandachtspunten die kan worden gebruikt bij de start van nieuwe projecten.

In het najaar hebben de wijkmanagers en de besturen van de wijksamenwerkingsverbanden een belangrijke bijdrage geleverd aan het opstellen van het regiobrede jaarplan. Het jaarplan is namelijk opgebouwd uit de individuele jaarplannen van de wijken, met prioriteiten voor 2023. Het plan is getoetst door de multidisciplinaire adviesraad NUGezond, bestaande uit bestuursleden van de wijksamenwerkingsverbanden. Deze adviesraad adviseert de directie van RegiozorgNU gevraagd en ongevraagd op strategisch en beleidsniveau. Op die manier ontstaat er verbinding tussen wijkcoördinator, wijkbestuurder en de regio-organisatie en krijgt multidisciplinair beleid meer draagvlak. In het vierde kwartaal is het jaarplan RegiozorgNU 2023 vastgesteld door de RvC en de algemene vergadering van aandeelhouders.

## FINANCIEEL

---

De totale opbrengsten RegiozorgNU ultimo 2022 zijn € 9.447.249. De inkomsten betroffen vergoedingen van de zorgverzekeraar voor (chronische) zorgprogramma's, ICT en organisatie en infrastructuur.

De totale kosten bedroegen € 9.222.144,- en bestonden uit inkoop zorg bij de praktijken en ketenpartners alsook organisatiekosten, resulterend in een positief resultaat van € 225.105,- voor belasting.

Het eigen vermogen is gegroeid naar € 532.044,- met een bijbehorende solvabiliteit van 28%. We streven naar een solvabiliteit van 20% (of een eigen vermogen van maximaal 10% van de omzet).

Bekijk de jaarrekening RegiozorgNU 2022 voor het complete financiële jaaroverzicht.

# VERSLAG RAAD VAN COMMISSARISSEN

## ZORGNU HOLDING BV

Per 1 januari 2022 is de holding 'ZorgNU Holding BV' opgericht en zijn RegiozorgNU en SpoedzorgNU onderdeel geworden van ZorgNU Holding BV. Per die datum is de raad van commissarissen op holdingniveau ingericht. De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken van ZorgNU Holding B.V. en onderliggende BV's RegiozorgNU en SpoedzorgNU. Ook is de raad van commissarissen werkgever van de bestuurders en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de directie en het bestuur van de organisatie(s).

### SAMENSTELLING RAAD VAN COMMISSARISSEN

De raad bestond eind december 2022 uit drie leden:

NAAM	FUNCTIE	BENOEMINGSTERMIJN	NEVENFUNCTIES
Dhr. Bas Rikken	Voorzitter	15 juni 2022 - 14 juni 2026 <i>herbenoembaar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eigenaar Rikken Consultancy, Governance and Executive Management</li> <li>- Voorzitter Bestuur Federatie P3NL</li> <li>- Voorzitter Bestuur Stichting Gezondheidscentra Nijkerk</li> <li>- Voorzitter van de Raad van Advies van het Medisch Specialistisch Bedrijf van het Groene Hart ziekenhuis.</li> <li>- Lid RvC Hadoks Holding BV</li> <li>- Vrijwilliger bij PUM (onbezoldigd)</li> </ul>
Dhr. Leo Boom	Lid <i>focus: medisch + huisartsen</i>	1 juli 2020 – 30 juni 2024 <i>herbenoembaar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Huisarts Medisch Centrum Tollius, Amersfoort</li> <li>- Bestuurslid Stichting Bwise nascholingen</li> </ul>
Mevr. Marlies Wolberink	Lid <i>focus: cliëntperspectief</i>	1 januari 2022 - 31 december 2025 <i>herbenoembaar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lid RvT Onderwijsorganisatie SPON (Stichting voor Passend Onderwijs)</li> <li>- Lid cliëntenraad Blijde Borgh</li> <li>- Lid cliëntenraad Albert Schweitzer ziekenhuis</li> </ul>

### BENOEMING NIEUWE LEDEN

In 2022 hebben twee wijzigingen plaatsgevonden in de samenstellingen van de raad van commissarissen. Allereerst is per 1 januari 2022 mevrouw Marlies Wolberink als derde lid benoemd door de Algemene vergadering van Aandeelhouders (AVA). Zij zal zich voornamelijk richten op het cliëntperspectief en patiëntenzorg. Door de aanstelling van een derde lid voldoet de RvC aan de nieuwe vereisten uit de Wtza die per 1 januari 2022 is ingegaan.

Daarnaast liep de zittingstermijn van de voorzitter de heer Hagoort af per 1 juli. De heer Hagoort was al twee termijnen als toezichthouder in de huisartsenregio actief geweest, eerst bij voorloper KetenzorgNU en daarna bij RegiozorgNU.



In het voorjaar heeft een vacature uitgestaan voor voorzitter RvC, waarop schriftelijke reacties zijn ontvangen en de sollicitatiecommissie met meerdere kandidaten gesprekken heeft gevoerd. Na een zorgvuldig belopen proces heeft de algemene vergadering van aandeelhouders tijdens de vergadering van 15 juni 2022 de heer Hagoort bedankt voor zijn werkzaamheden en dhr. Bas Rikken als voorzitter van de Raad van Commissarissen benoemd. Zowel het bestuur als de AVA zijn verheugd dat het toezicht daarmee weer op volle sterkte is.

#### *Wijzigingen in samenstelling*

FUNCTIE	WIJZIGINGSDATA	NAAM	BENOEMINGSTERMIJN
voorzitter	tot 15 juni 2022	Dhr Sieb Hagoort	1 juli 2020 - 31 juni 2022 <i>niet herbenoembaar</i>
	per 15 juni 2022	Dhr Bas Rikken	15 juni 2022 - 14 juni 2026 <i>herbenoembaar</i>
derde lid	per 1 januari 2022	Mvr Marlies Wolberink	1 januari 2022 - 31 december 2025 <i>herbenoembaar</i>

## BIJEENKOMSTEN

De leden van de raad van commissarissen kwamen in 2022 vier keer bij elkaar voor de reguliere RvC-vergadering in bijzijn van het bestuur en de bestuurssecretaris, te weten op 3 maart, 23 mei, 22 september en 1 december. De raad kwam twee keer bij elkaar voor de aandeelhoudersvergaderingen, op 15 juni en 13 december 2022.

Daarnaast namen de leden van de RvC deel aan de sollicitatiecommissie voor het selectieproces en benoeming van de voorzitter RvC. Op 16 september was een inhoudelijk werkbezoek en tevens kennismaking met de organisatie georganiseerd voor de RvC, waarbij de gehele raad aanwezig was.

#### DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

De raad van commissarissen vindt permanente educatie een belangrijke voorwaarde om haar rol adequaat in te vullen. Diverse leden volgden daartoe bij de NVTZ cursussen. De heer Rikken volgde een seminar over proactief toezicht houden en mevrouw Wolberink volgde de opleiding Advanced Leiderschap Programma Goed Toezicht 2022. De heer Boom gaat in 2023 een NVTZ-cursus volgen.

## BELANGRIJKE THEMA'S

#### NIEUWE SAMENSTELLING RVC

De raad van commissarissen startte het jaar in een nieuwe samenstelling, met mevrouw Wolberink als derde lid. Zowel de andere leden van de raad, als het bestuur en de aandeelhouders zijn erg verheugd met de komst van mevrouw Wolberink, waardoor er specifieke kennis, ervaring en aandacht komt voor het cliëntperspectief. Dit perspectief ontbrak nog en komt goed van pas, mede voor de oprichting van de nieuwe cliëntenraad op holdingniveau.

Verder is het aftreden van voorzitter de heer Hagoort en de werving en benoeming van nieuwe voorzitter de heer Rikken een grote wijziging voor de raad van commissarissen. Met twee verse leden in de raad is het prettig om de onderliggende organisaties van ZorgNU Holding BV goed te leren kennen. Op 16 september werd een succesvol werkbezoek georganiseerd. In de ochtend werd de raad ontvangen op het kantoor van RegiozorgNU waarbij de programmaleiders toelichting gaven op het Regioplan en de verschillende inhoudelijke programma's. In de middag kreeg de raad een rondleiding op de spoedpost gevestigd in het St. Antonius ziekenhuis.

Door de wisselingen in samenstelling wil de raad van commissarissen nadenken over de werkwijze en verhouding van de raad ten opzichte van het bestuur en de aandeelhouders. De door de RvC in 2022 vastgestelde reglementen, te weten het directiereglement en het reglement van de RvC, gaan daar bij helpen. De RvC heeft een eerste aanzet van haar visie op toezicht besproken. In 2023 wordt er een sessie belegd om breder over die visie op toezicht te spreken, samen met de algemene vergadering van aandeelhouders en de directie.

#### OPRICHTING CLIËNTENRAAD

De werving voor en oprichting van de cliëntenraad staan als groot thema op de agenda. De profielteksten en het reglement zijn opgesteld en eind 2022 heeft een wervingscampagne gelopen zonder resultaat. Het blijkt erg moeilijk te zijn om aan enthousiaste kandidaten te komen, begin 2023 gaan we door met werven. Een cliëntenraad is een wettelijke vereiste voor onder andere de Wtza-vergunningsaanvraag die voor beide onderliggende BV's wordt voorbereid. De ingang van de Wtza per 1 januari 2022 en de verplichtingen als de meldplicht en vergunningsaanvraag staan in 2022 elke vergadering op de agenda met een toelichting van de status. RegiozorgNU is voornemens om in de eerste helft van 2023 alles gereed te hebben en de vergunningsaanvraag voor te bereiden met de notaris.

#### WERKDRUK SPOEDPOST

Begin 2022 heeft de RvC veel aandacht gehad voor de werkdruk op de spoedpost, met name het op peil houden van de bezetting op de post en het ziekteverzuim na de coronagolf eind 2021. Bewustwording dat spoed echt spoed is en daarbij het verminderen van de aanloop van patiënten die zichzelf verwijzen was landelijk een groot thema. Maatregelen die daarop genomen zijn, zijn terug te lezen in het jaarverslag van SpoedzorgNU.

#### INTEGRAAL ZORGAKKOORD

In het najaar 2022 werd het integraal zorgakkoord vaak geagendeerd, waarbij de RvC steeds op hoofdlijnen is meegenomen over de ontwikkelingen binnen de avond- nacht en weekenddienst, het vrij roosteren met nieuwe tarieven en het betrekken van de achterban bij de planvorming op en implementatie van al deze ontwikkelingen. Ook kwamen de positionering van de organisatie in het netwerk en het versterken van de samenwerking met gemeenten, welzijnspartners en het sociaal domein in het najaar veel aan bod.

#### GOEDKEURING JAARVERSLAGLEGGING, PLANNEN EN BEGROTINGEN

In mei 2022 heeft de raad zowel de jaarrekening en het jaarverslag RegiozorgNU over 2021 als de jaarrekening en het jaarverslag van SpoedzorgNU over 2021 vastgesteld. In december heeft de raad de begroting RegiozorgNU 2023 en het jaarplan RegiozorgNU 2023 goedgekeurd, dat voorkomt uit het Regioplan 2022-2024. Ook het jaarplan en de begroting voor Spoedzorg 2023 zijn goedgekeurd.

Bas Rikken

Leo Boom

Marlies Wolberink

RAAD VAN COMMISSARISSEN ZORGNU B.V.